



direktori
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

PROFIL INOVASI

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PROVINSI JAWA BARAT**





disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi

**#bangga
melayani
bangsa**

**DUKCAPIL
PRIMA**

**STOP
GRATIFIKASI**

**NO
KORUPSI**

ABSTRAK

Penyelenggaraan administrasi kependudukan adalah bentuk kehadiran negara untuk menjamin hak dasar warga, dan meskipun bukan pelayanan dasar, administrasi kependudukan menjadi fondasi bagi hampir seluruh pelayanan publik di Indonesia.

Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) dituntut untuk melayani dengan cepat, tepat, akurat, mudah, dan tanpa diskriminasi. Walaupun Disdukcapil Provinsi Jawa Barat tidak melayani langsung masyarakat, kami tetap berkomitmen memberikan pelayanan prima sesuai kewenangan dan kaidah pelayanan publik.

Disdukcapil Provinsi Jawa Barat berpotensi menghadapi berbagai risiko dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan, yang dapat berdampak pada kebijakan dan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, diperlukan langkah mitigasi dan strategis, salah satunya melalui inovasi, untuk meminimalkan potensi risiko tersebut

Selama dua tahun terakhir, Disdukcapil Provinsi Jawa Barat telah menciptakan berbagai inovasi untuk memitigasi risiko dalam pelayanan administrasi kependudukan disesuaikan dengan kebutuhan pelayanan, sebagai berikut:

SIMONESA: Sarana dan prasarana yang optimal sangat penting untuk menjaga kualitas pelayanan Disdukcapil. Untuk itu, SIMONESA hadir sebagai inovasi Disdukcapil Provinsi Jawa Barat untuk memonitor dan mengevaluasi kondisi sarana dan prasarana di kabupaten/kota. Data dari SIMONESA menjadi dasar bagi pimpinan daerah dalam mengambil kebijakan dan intervensi anggaran guna memastikan kualitas pelayanan administrasi kependudukan tetap terjaga.

SIDATUK: Lahir dari kebutuhan masyarakat akan kemudahan mengecek data kependudukan. Inovasi ini memungkinkan masyarakat untuk memeriksa NIK secara mandiri dan digital, yang merupakan salah satu upaya Disdukcapil Provinsi Jawa Barat untuk mentransformasi pelayanan administrasi kependudukan menjadi lebih digital.

GERTAK SAMBAAL: Disdukcapil Provinsi Jawa Barat melakukan gerakan serentak untuk menyosialisasikan dan mengaktifkan Identitas Kependudukan Digital (IKD). Inisiatif ini tidak hanya mendukung program transformasi digital pemerintah pusat, tetapi juga secara signifikan mempercepat pencapaian target aktivasi IKD di Jawa Barat.



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

**DUKCAPIL
PRIMA**

**STOP
GRATIFIKASI**

**NO
KORUPSI**

PONGGAWA: Menyadari bahwa masyarakat juga membutuhkan layanan tatap muka, Disdukcapil Provinsi Jawa Barat menyediakan area layanan khusus. Dengan mematuhi standar pelayanan publik, area ini efektif memfasilitasi konsultasi dan penyelesaian aduan, memastikan setiap warga mendapatkan solusi atas permasalahan administrasi kependudukannya.

SIMOLEK PISAN: Disdukcapil Provinsi Jawa Barat beralih dari sistem pelaporan kinerja manual ke sistem digital. Perubahan ini secara signifikan meningkatkan efisiensi dan efektivitas monitoring, serta menjamin ketersediaan data yang akurat, *real-time*, dan dapat dipertanggungjawabkan dari seluruh kabupaten/kota.

DASI DUKCAPIL: Untuk memastikan perencanaan dan pengelolaan anggaran yang lebih akurat, Disdukcapil Provinsi Jawa Barat menciptakan inovasi DASI DUKCAPIL. Inovasi ini memungkinkan pelaporan yang tepat dan absah, sesuai dengan kaidah dan ketentuan yang berlaku.

LAKUKAN: Sebagai respons terhadap pergeseran pola komunikasi, inovasi LAKUKAN diciptakan untuk mentransformasi komunikasi, informasi, dan edukasi (KIE) terkait administrasi kependudukan. Inovasi ini memfasilitasi dialog interaktif antara petugas Disdukcapil dan masyarakat, sehingga setiap pertanyaan dan keluhan dapat ditanggapi langsung, dan informasi dapat disampaikan secara luas untuk meningkatkan pemahaman masyarakat.

GISA PRIMA: Upaya Disdukcapil Provinsi Jawa Barat untuk menjawab kebutuhan data berkualitas dan terintegrasi dalam perumusan kebijakan. Dengan mengkoneksikan berbagai data pemerintah melalui Nomor Induk Kependudukan (NIK), inovasi ini memungkinkan pemerintah daerah memiliki data yang komprehensif. Hasilnya, setiap keputusan, program, dan kebijakan yang dibuat akan lebih akurat dan tepat sasaran.

SAPA BAYI LAHIR (Standarisasi Pelayanan Adminduk Bagi Bayi baru lahir di Fasilitas Kesehatan di Jawa Barat): merupakan bentuk kepedulian Disdukcapil Jabar dengan membuat standarisasi pelayanan administrasi kependudukan yang cepat, mudah, dan terintegrasi bagi bayi baru lahir di fasilitas kesehatan. Kolaborasi antara Disdukcapil dengan fasilitas kesehatan menjadikan pelayanan lebih efisien dan memberikan kemudahan bagi orang tua, sekaligus meningkatkan cakupan kepemilikan dokumen adminduk secara signifikan.



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

LANTIP: Sebagai bentuk apresiasi pemerintah provinsi, inovasi LANTIP diciptakan untuk mempermudah pemutakhiran data kependudukan bagi para pensiunan PNS. Inovasi ini merupakan hasil kolaborasi dengan Badan Kepegawaian Daerah dan Disdukcapil se-Jawa Barat. Dengan LANTIP, pemutakhiran data pekerjaan pada Kartu Keluarga dan KTP-el dapat dilakukan secara efisien, di mana dokumen yang telah diperbarui langsung diserahkan pada acara pelepasan purna tugas.

DUKCAPILJABAR NGANJANG: Sebagai upaya mendekatkan pelayanan administrasi kependudukan bagi warga masyarakat yang berada disekitar kantor, Disdukcapil Provinsi Jawa Barat melahirkan inovasi DUKCAPILJABAR NGANJANG. Dalam melaksanakan inovasi ini, kami berkolaborasi dengan Disdukcapil Kota Bandung. Respon masyarakat sekitar terhadap pelaksanaan inovasi ini sangat positif, dan Disdukcapil Kota Bandung pun terbantu dalam meningkatkan capaian target cakupan kepemilikan dokumen administrasi kependudukan masyarakat Kota Bandung. Inovasi ini akan diperluas ke seluruh Kabupaten/Kota di Jawa Barat, sehingga masyarakat semakin merasakan kehadiran negara dalam menjamin kepastian hukum dan pemenuhan hak dasar kependudukan.

SADULUR DISABILITAS: Sebagai amanat peraturan perundang-undangan, Disdukcapil wajib memberikan pelayanan kepada penduduk rentan, khususnya penyandang disabilitas. Keterbatasan fisik dan mental seringkali menghambat mereka dalam mendapatkan dokumen kependudukan, yang berakibat pada terhalangnya akses terhadap layanan publik. Oleh karena itu, inovasi SADULUR Disabilitas diciptakan. Melalui gerakan sinergi, terintegrasi, dan terjadwal, inovasi ini memastikan setiap penyandang disabilitas mendapatkan pelayanan yang inklusif, sesuai dengan ragam disabilitasnya.

AKSARA: Untuk mengatasi target kepemilikan Akta Kelahiran dan KIA yang belum tercapai di Jawa Barat, Disdukcapil Provinsi Jawa Barat menciptakan inovasi AKSARA. Inovasi ini mengorkestrasi seluruh sektor terkait untuk berkolaborasi, sehingga secara bertahap terjadi peningkatan signifikan dalam kepemilikan dokumen-dokumen tersebut.





dukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
RUPSI

DAFTAR ISI

1 SIMONESIA

2 SIDATUK

3 GERETAK SAMBAAL

4 PONGGAWA

5 SIMOLEK PISAN

6 DASI DUKCAPIL

7 LAKUKAN

8 GISA PRIMA

9 SAPA BAYI LAHIR

10 LANTIP

**11 DUKCAPIL JABAR
NGANJANG**

**12 SADULUR
DISABILITAS**

13 AKSARA



SIMONESA

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Sarana Prasarana

<https://sidatukdukcapil.jabarprov.go.id:8043/login>

1. LATAR BELAKANG

- Memastikan pelayanan Disdukcapil berjalan lancar, ketersediaan dan kondisi sarana serta prasarana yang memadai
- Kurangnya data yang terintegrasi dan akurat mengenai kondisi, lokasi, dan kebutuhan sarana prasarana.
- Menyebabkan perencanaan dan alokasi anggaran menjadi kurang tepat sasaran, yang pada akhirnya memengaruhi efektivitas dan kecepatan pelayanan.

GAMBARAN SARANA PRASARANA DAN KEPEMILIKAN KTP PROVINSI JAWA BARAT TAHUN 2024



2. DESKRIPSI SINGKAT

Aplikasi memonitoring dan pelaporan ketersediaan sarana prasarana untuk mendukung kegiatan administrasi kependudukan di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Se-Jawa Barat.



PEMI SUPRIATIN A.Md.A.P.S.
NIP.199206092019032019
Pengelola Data

3. OUTPUT & OUTCOME

- Terwujudnya pelaporan penyelenggaraan administrasi kependudukan yang berkesinambungan
- Terlaksananya evaluasi pelaksanaan kebijakan di bidang administrasi kependudukan
- Terwujudnya keseragaman tata cara pelaporan penyelenggaraan administrasi kependudukan
- Terbentuknya Pemetaan Sarana dan Prasarana terhadap Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan yang dapat menunjang pelayanan di Kabupaten/Kota.

4. MANFAAT APLIKASI

- Memfasilitasi dalam penyampaian pelaporan sarana dan prasarana Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota ke Disdukcapil Provinsi Jawa Barat.
- Meningkatkan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi terhadap Sarana dan Prasarana Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan di Kabupaten/Kota.

Keterangan :

Inovasi SIMONESA telah resmi terdaftar dalam Indeks Inovasi Daerah (IID) Kementerian Dalam Negeri dan mendapatkan skor yang sangat memuaskan sebesar **81**. Pencapaian ini menunjukkan bahwa inovasi telah diakui secara nasional.

Dashboard Indeks Inovasi Daerah									
2	Provinsi Jawa Barat	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Barat	Pengembangan Aplikasi SIMONESA (SISTEM MONITORING SARANA DAN PRASARANA) Versi 2023	Penerapan	dr. Berli Hamdani Gelung Sakti, MPPM	-6.88143, 107.60139	administrasi kependudukan dan pencatatan sipil	30/11/2023	30/11/2023
								81.00	

SIDATUK

Sistem Informasi
Data Kependudukan

<https://sidatukdukcapil.jabarprov.go.id>

1. LATAR BELAKANG :

Memberikan kemudahan akses, sehingga masyarakat dapat mengecek data kependudukan mereka secara mandiri. Menyediakan jalur pengaduan yang jelas dan akuntabel. Menghadirkan solusi digital yang efisien untuk tata kelola data kependudukan di era digital.

2. DESKRIPSI :

Fasilitas untuk mempermudah seluruh masyarakat Jawa Barat dalam menyampaikan pengaduan data administrasi kependudukan secara digital

Keterangan :

Inovasi SIDATUK telah resmi terdaftar dalam Indeks Inovasi Daerah (IID) Kementerian Dalam Negeri dan mendapatkan skor yang sangat memuaskan sebesar **83**. Pencapaian ini menunjukkan bahwa inovasi telah diakui secara nasional.



3. OUTPUT & OUTCOME

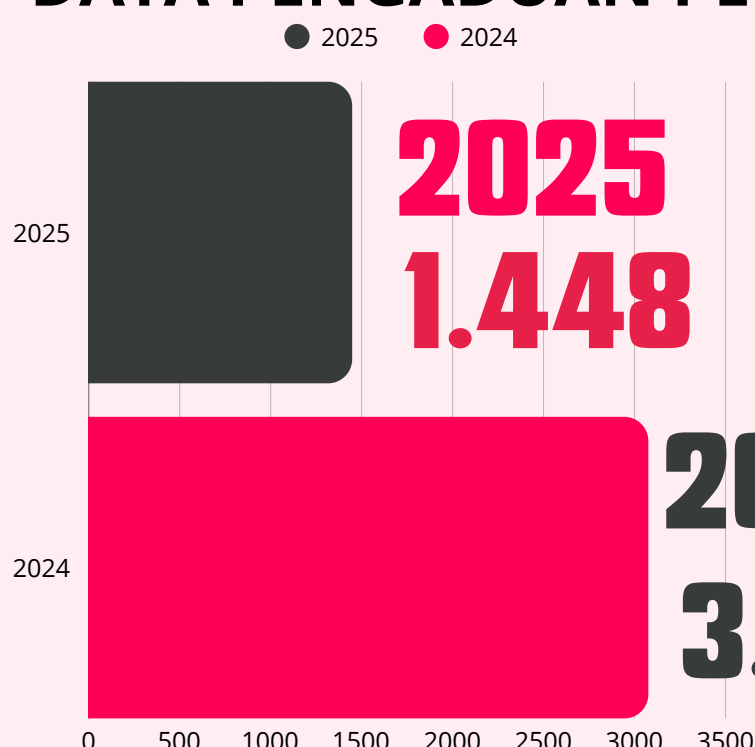
Transformasi layanan publik yang profesional dan inovatif ini menyediakan sistem satu pintu untuk mengelola aduan dan data kependudukan, didukung dengan aplikasi digital terintegrasi. Hasilnya, masyarakat dapat merasakan layanan yang lebih cepat, transparan, dan terpercaya, sekaligus meningkatkan kepuasan dan kepercayaan publik.

Dashboard Indeks Inovasi Daerah									
1	Provinsi Jawa Barat	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Barat	Pengembangan Aplikasi SIDATUK (Sistem Informasi Data Kependudukan) Versi 2024	Penerapan	dr. Berli Hamdani Gelung Sakti, MPPM	-6.88143, 107.60139	administrasi kependudukan dan pencatatan sipil	30/11/2024	23/10/2024
						83.00			

4. MANFAAT INOVASI :

1. Dapat melakukan Validasi Data kependudukan terkait Perbankan, BPJS, Imigrasi, Perpajakan, serta program PPDB
2. Sebagai Informasi Keterbukaan Pelayanan Publik dan mendorong Reformasi Birokrasi
3. Memberikan informasi layanan-layanan yang ada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota / Kabupaten

DATA PENGADUAN PER TAHUN



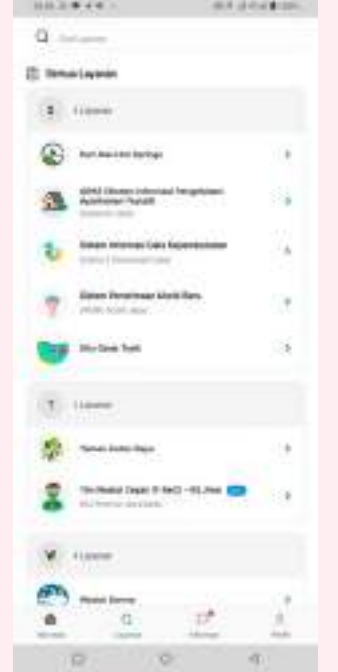
Data 2021 - Sekarang
Total Pengaduan : 14.772



HAKI



SAPAWARGA



YUSRIN TAUFIQUEL HAKIM, S.T
NIP.199803142022031014
Pranata Komputer Ahli Pertama



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

Gertak Sambaal

GERakan serenTak Sosialisasi Aktivasi AdMinduk Berbasis Digital

Latar belakang :

Identitas Kependudukan Digital (IKD) merupakan inovasi transformasi administrasi kependudukan yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Ditjen Dukcapil) Kementerian Dalam Negeri dalam rangka mendukung penerapan Satu Data Kependudukan serta transformasi menuju Digital Government.

IKD hadir untuk menjawab tantangan tersebut dengan menghadirkan identitas kependudukan dalam bentuk aplikasi digital pada perangkat telepon pintar (smartphone). Melalui IKD, masyarakat dapat mengakses dokumen identitas secara aman, cepat, dan terintegrasi dengan layanan publik maupun layanan keuangan, kesehatan, pendidikan, serta sektor lainnya.

Implementasi IKD juga sejalan dengan kebijakan nasional, antara lain: Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Strategi Nasional e-Government, yang menekankan pentingnya digitalisasi pelayanan publik. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), yang mengarahkan birokrasi untuk melakukan digitalisasi dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Output & Outcome:

Gertak Sambaal ini dilaksanakan dengan cara kolaborasi dengan Kabupaten Kota se Jawa Barat, Perangkat Daerah Provinsi Jawa Barat, Lembaga atau Instansi setingkat Jawa Barat dalam pelaksanaan pelayanan digitalisasi Adminduk dengan hasil yang dapat memudahkan masyarakat dalam aktivasi digitalisasi administrasi kependudukan. yang cepat dan memudahkan.

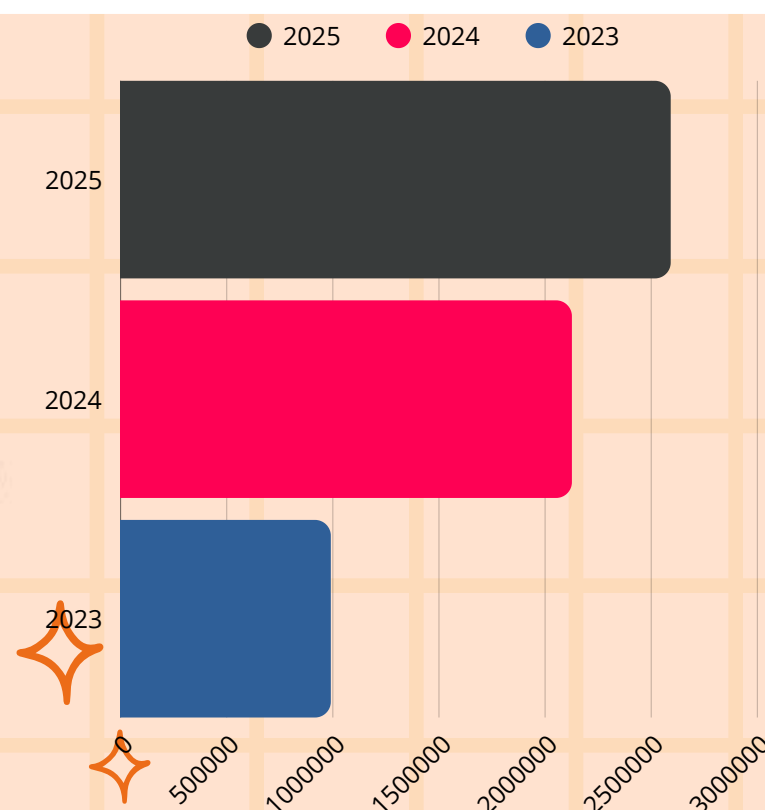
Deskripsi

GERakan serenTak adalah inisiatif strategis dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) yang bertujuan untuk mempercepat sosialisasi dan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) serta administrasi kependudukan (adminduk) lainnya secara serentak dan digital. Program ini mengedepankan pendekatan kolaboratif dan terintegrasi antarwilayah dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana utama penyebaran informasi, edukasi, dan layanan kependudukan kepada masyarakat. Dengan tujuan Gerakan Indonesia Sadar Adminduk (GISA) yang berbasis digital. per tanggal

Manfaat

1. kemudahan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan salah satunya Identitas Kependudukan Digital
2. percepatan dalam capaian target installasi dan aktivasi identitas kependudukan digital
3. Telah berkolaborasi dengan Perangkat Daerah Provinsi Jawa Barat, Lembaga atau instansi setingkat Jawa Barat (PLN Jawa Barat, Bank Indonesia, PT.LEN, PT.DI, dll) dan pelayanan kepada masyarakat secara langsung pada event-event Provinsi Jawa Barat (Pasar Tani Distanhor, Nganjang Ka Warga bersama Gubernur Jawa Barat, dll).

PROGRES AKTIVASI IKD PER TAHUN



REZA FAIZAL PRATAMA, A.Md.
NIP.199005022019031010
Pengelola Data



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

PONGGAWA

Pojok Pengaduan Warga

1. Latar Belakang

PONGGAWA atau Pojok Pengaduan Warga lahir dari kebutuhan masyarakat akan layanan pengaduan yang cepat, praktis, dan solutif terkait permasalahan administrasi kependudukan. Sebelum adanya inovasi ini, warga yang menghadapi kendala dokumen kependudukan sering kali kesulitan mendapatkan jawaban langsung dan harus melalui proses panjang. Disdukcapil Provinsi Jawa Barat kemudian menghadirkan PONGGAWA sebagai wujud nyata peningkatan kualitas pelayanan publik.

2. Bentuk Kegiatan

PONGGAWA berfungsi sebagai layanan pengaduan langsung di kantor Disdukcapil Provinsi Jawa Barat.

3. Layanan dan Manfaat

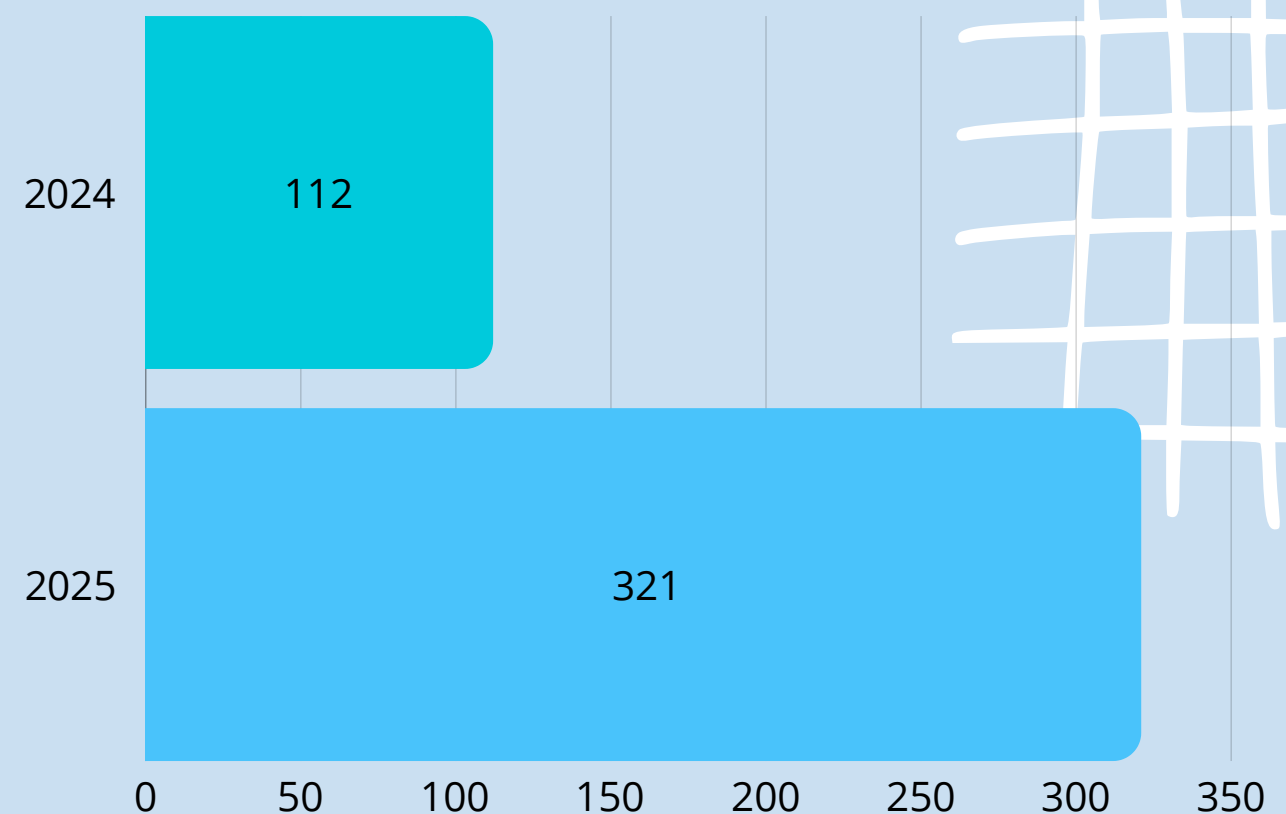
Melalui PONGGAWA, warga dapat menyampaikan keluhan, konsultasi, maupun perbaikan data kependudukan langsung di kantor Disdukcapil. Layanan ini mencakup sinkronisasi data, aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD), dan konsultasi kependudukan, sekaligus memberikan solusi cepat, praktis, serta meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat.

4. Output dan Outcome

PONGGAWA menghadirkan layanan pengaduan yang responsif dengan fasilitasi aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) serta solusi langsung di tempat, sehingga pelayanan publik menjadi lebih cepat, transparan, dan terpercaya sekaligus meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap Disdukcapil Jawa Barat.



ABDULLAH AFIF ANWARI, S.Kom.
NIP.199104302019031008
Analisis Data dan Informasi





disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI



SIMOLEK PISAN

SISTEM INFORMASI MONITORING LAPORAN DAN EVALUASI
KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN



01

LATAR BELAKANG

Pelaporan capaian harian adminduk di Jawa Barat sebelumnya masih dilakukan melalui WhatsApp yang praktis namun terbatas dalam pengelolaan dan analisis data. Untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan integrasi pelaporan, Disdukcapil Provinsi Jawa Barat mengembangkan aplikasi SIMOLEK PISAN sebagai sistem monitoring dan evaluasi berbasis digital secara real-time.



02

BENTUK APLIKASI

SIMOLEK PISAN (Sistem Informasi Monitoring Laporan dan Evaluasi Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan) adalah sebuah sistem informasi yang dirancang untuk memantau, melaporkan, dan mengevaluasi kinerja pelayanan administrasi kependudukan secara terintegrasi dan berkelanjutan. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi dalam pengelolaan layanan administrasi kependudukan, seperti pembuatan KTP, Kartu Keluarga, akta kelahiran, dan dokumen kependudukan lainnya.



03

OUTPUT & OUTCOME

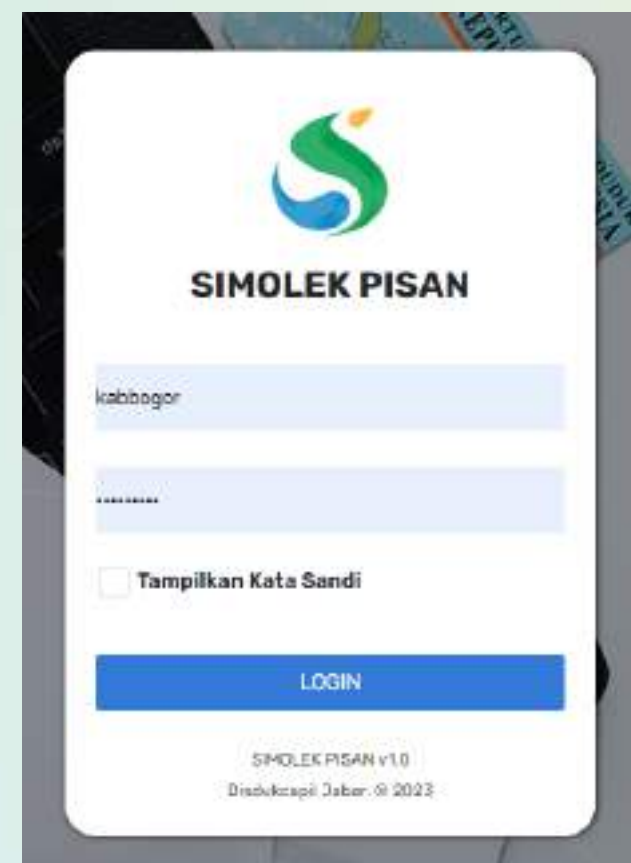
- Tersedianya aplikasi SIMOLEK PISAN yang digunakan seluruh Disdukcapil kabupaten/kota.
- Pelaporan harian menjadi cepat, terstandarisasi, dan terdokumentasi dalam database terintegrasi.
- Monitoring dan analisis dapat dilakukan secara real-time melalui dashboard.
- Efisiensi, akurasi, dan transparansi pelaporan meningkat, sehingga evaluasi berbasis data valid dapat mendukung pengambilan keputusan.
- Kualitas pelayanan adminduk kepada masyarakat semakin optimal.
- Peningkatan Cakupan kepemilikan Kartu Identitas Anak

04

MANFAAT INOVASI



- Pemantauan langsung terhadap proses pelayanan administrasi kependudukan.
- Menyediakan data dan laporan yang mendukung analisis dan evaluasi kinerja secara objektif.
- Memberikan dasar data yang kuat untuk menyusun strategi peningkatan layanan.
- Menyediakan format laporan yang sistematis dan mudah dipahami.



(Saat ini Aplikasi masih dalam konsolidasi dengan Diskominfo)



DUTA WINDU DARMA, A.md
NIP.199104122022031009
Pranata Komputer Terampil



DASI DUKCAPIL

DASHBOARD INFORMASI KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL

LATAR BELAKANG

1. Kurangnya pengendalian dan pengawasan terhadap kegiatan;
2. Keterlambatan realisasi anggaran;
3. Belum adanya integrasi penatausahaan keuangan di setiap bidang.

MANFAAT INOVASI

1. Terpantau dan terawasinya pelaksanaan program dan kegiatan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Barat;
2. Terkoreksinya kesalahan pelaporan capaian kinerja dimana sering terjadi pada sistem manual;
3. Terfasilitasinya pelaporan kepada Perangkat Daerah pembina sehingga mempermudah untuk mendapatkan data laporan secara update dan akurat;
4. Terawasinya realisasi penatausahaan keuangan pada setiap bidang.

BENTUK INOVASI

Dasi Dukcapil sebagai tools pengendalian dan pengawasan untuk memastikan kegiatan dinas berjalan sesuai rencana dan target yang telah ditentukan.

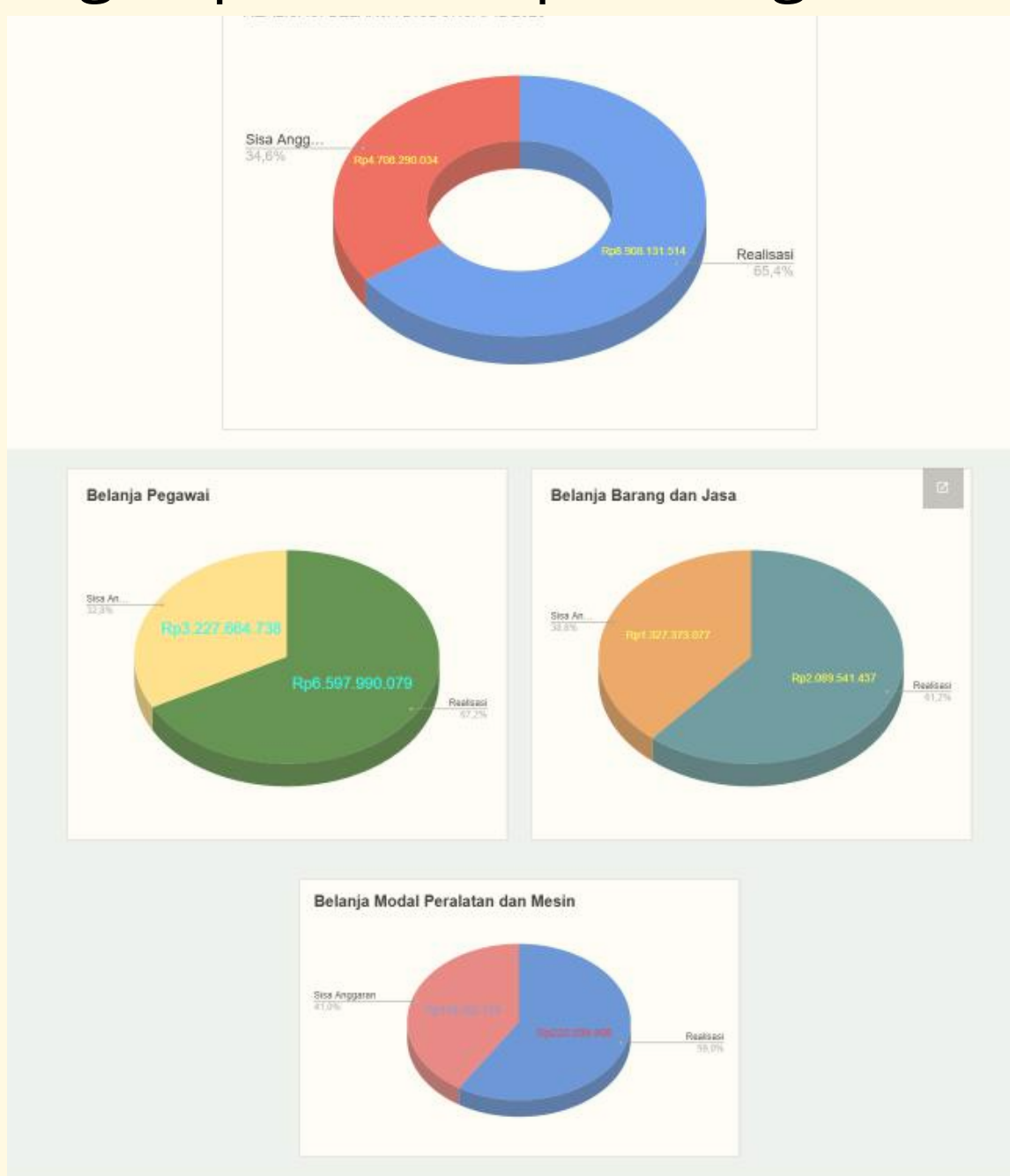
OUTPUT & OUTCOME

Output :

Informasi mengenai realisasi keuangan dan pencapaian target kegiatan dalam bentuk grafis.

Outcome :

1. Peningkatan Akuntabilitas
2. Efisiensi Operasional
3. Pengambilan Keputusan yang Lebih Baik



AGUNG PERMANA, S.Sos.
NIP.197501012008011007
Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

LAKUKAN

1. Latar Belakang :

Untuk menjembatani kesenjangan informasi antara pemerintah dengan masyarakat dan mengingat informasi tentang administrasi kependudukan sering kali dianggap rumit dan sulit dipahami, program LAKUKAN hadir sebagai solusi

2. Bentuk Kegiatan :

Lakukan (Live Instagram Konsultasi Umum Kependudukan) adalah bentuk edukasi-komunikasi kepada masyarakat melalui media instagram yang bisa disaksikan oleh masyarakat terkait administrasi kependudukan. Setiap hari Kamis pukul 09.00 sd 10.00 WIB di Instagram @dukcapiljabar.

3. Output & Outcome

Dari tahun 2024-2025 Kegiatan LAKUKAN telah dilaksanakan sebanyak 11 kali, dengan menggunakan metode live Instagram dan TikTok. Pada Kegiatan ini mendorong literasi warga terkait dengan Administrasi Kependudukan



MUSTAPIT NURMANSAH, S.T.
NIP.198905082020121009
Administrator Database
Kependudukan Ahli Pertama

Live IG Konsultasi Umum
Kependudukan



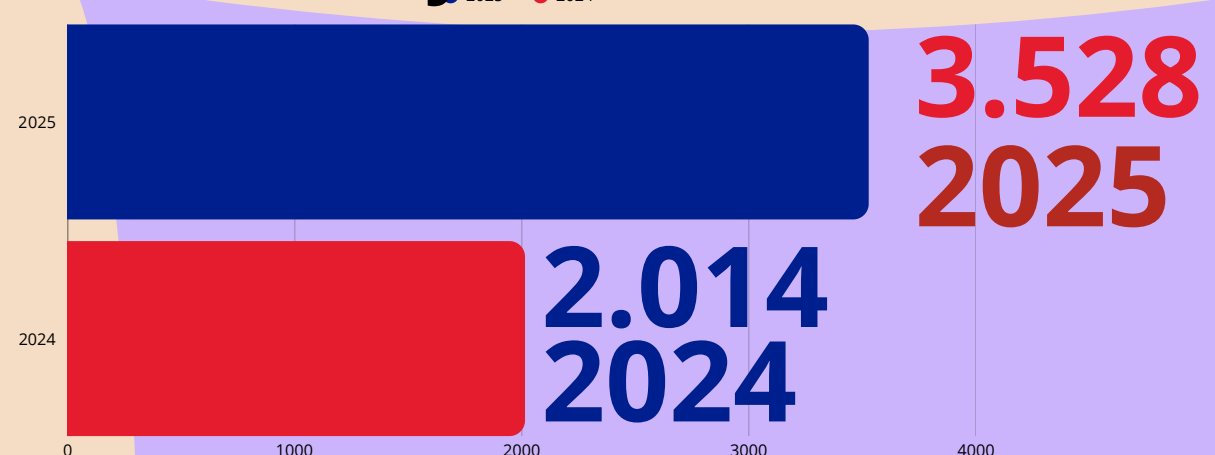
Diskusi Kependudukan

Semua Tentang Adminduk

4. Manfaat :

Memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengakses informasi dan konsultasi administrasi kependudukan secara langsung dan interaktif, yang pada akhirnya meningkatkan efisiensi dan transparansi layanan Dukcapil.

Grafik Jumlah aktivitas Lakukan





disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

GISA PRIMA

Gerakan Indonesia Sadar Adminduk - Profesional
Responsif Inovatif Melayani Akuntabel

1. Latar Belakang : <http://10.32.0.2:8082/gisaprima>

- Data BNBA dikelola oleh Ditjen Dukcapil Pusat.
- Belum tersedia Data Analisis berbasis NIK yang dapat digunakan sebagai bahan kebijakan pimpinan di daerah yang tepat sasaran.

2. Deskripsi :

Aplikasi ini mengintegrasikan data kependudukan dari berbagai sumber internal maupun eksternal Perangkat Daerah yang dapat digunakan untuk bahan pengambilan keputusan pimpinan.

3. Output dan Outcome :

Integrasi beragam data dari perangkat daerah, seperti data P3KE Bappeda, data kendaraan Bapenda, data stunting Dinkes, kepemilikan NIB DPMPTSP, hingga data warga terdampak bencana, menggunakan NIK sebagai kunci utama. Dengan demikian, aplikasi ini menyajikan informasi terpadu dan akurat, menjadi fondasi strategis bagi pimpinan dalam mengambil keputusan yang lebih tepat sasaran.

4. Manfaat :

Mendorong pengambilan keputusan berbasis data yang akurat melalui integrasi data kependudukan lintas sektor. Hal ini secara signifikan meningkatkan efisiensi layanan, memperkuat kolaborasi antarperangkat daerah, serta mempercepat transformasi digital birokrasi.

Keterangan:

Data yg digunakan saat ini adalah DTSEN dan masih dalam proses pengolahan juga pengembangan serta mengintegrasikan dengan DTSEN milik Diskominfo



H. BULDANSAH, A.P, M.M.
NIP.197604021996021003
Kepala Bidang Pengelolaan Informasi
Administrasi Kependudukan dan
Pemanfaatan Data





disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

SAPA BAYI LAHIR

1. LATAR BELAKANG

Proses pengurusan dokumen kependudukan bayi baru lahir sering lambat dan rumit. SAPA BAYI LAHIR hadir untuk mempermudah dan menstandarkan layanan adminduk terpadu di fasilitas kesehatan agar setiap bayi langsung tercatat resmi sejak lahir.

2. BENTUK INOVASI

Membuat standarisasi sistem layanan terintegrasi antara Disdukcapil dan fasilitas kesehatan, sehingga data bayi baru lahir dapat langsung diproses untuk penerbitan Akta Kelahiran, KIA, serta pembaruan KK tanpa harus mengurus ke kantor Disdukcapil.

3. OUTPUT & OUTCOME

- Terbitnya Akta Kelahiran bayi baru lahir.
- Terbitnya Kartu Identitas Anak (KIA).
- Pembaruan Kartu Keluarga (KK) secara otomatis.
- Terpenuhinya hak identitas anak sejak dini.
- Peningkatan cakupan kepemilikan dokumen kependudukan.
- Data kependudukan lebih akurat dan mutakhir.
- Terwujudnya layanan adminduk yang cepat, efisien, dan terintegrasi.

MANFAAT INOVASI

- Mempermudah orang tua memperoleh dokumen kependudukan bayi tanpa harus datang ke kantor Disdukcapil, sehingga lebih hemat waktu, biaya, dan tenaga.
- Meningkatkan kepemilikan dokumen adminduk secara menyeluruh, memperkuat akurasi data kependudukan, dan mendukung perencanaan pembangunan.
- Menjadi mitra strategis dalam pelayanan publik, sekaligus meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang ramah dan terintegrasi dengan administrasi kependudukan.

Jenis Dokumen Kependudukan	Sebelum Inovasi (2024)	Setelah SAPA BAYI LAHIR (2025)	Peningkatan
Akta Kelahiran (0-18 Tahun)	13.501.465	13.923.625	422.160
Kartu Identitas Anak (KIA)	7.547.834	8.122.657	574.823



DUTA WINDU DARMA, A.md
NIP.199104122022031009
Pranata Komputer Terampil



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI

LANTIP LAYANAN PEMUTAKHIRAN DATA KEPENDUDUKAN PARA PENSIUNAN

1. LATAR BELAKANG

Apresiasi terhadap PNS Provinsi Jawa Barat yang memasuki masa purna tugas melalui fasilitasi pemutakhiran data kependudukan.

2. BENTUK INOVASI

LANTIP ; pemutakhiran data kependudukan melalui kolaborasi data PNS Purna Tugas yang disediakan oleh BKD Provinsi Jawa Barat

3. OUTPUT & OUTCOME

- Layanan pemutakhiran data kependudukan PNS Purna Tugas
- Verifikasi otomatis dan data yang valid serta terintegrasi antar instansi
- Meningkatnya partisipasi PNS Purna Tugas dalam pemutakhiran data kependudukan
- Penyaluran hak lebih tepat sasaran dan akuntabel
- Efisiensi pelayanan publik berbasis data kependudukan
- Kepercayaan masyarakat terhadap layanan Disdukcapil semakin meningkat

MANFAAT INOVASI

- Data kependudukan PNS Purna Tugas mutakhir dan valid.
- Mempermudah PNS Purna Tugas memutakhirkan data tanpa harus datang ke kantor Dukcapil.
- Menjamin penyaluran hak-hak pensiunan lebih tepat sasaran.
- Mendukung efisiensi layanan publik berbasis akurasi data.
- Memperkuat integrasi data antar instansi (Dukcapil, Taspen, BKN, dll).
- Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kualitas layanan Dukcapil

Dokumen yang dilayani KTP dan KK

2024 : 1867 orang
2025 : 428 orang



Hj. RIDA FARIDA, S.Sos.
NIP.197401141998032002
Kepala Bidang Fasilitasi Pelayanan
Administrasi Kependudukan



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

N
RUPSI

Dukcapiljabar Nganjang

LATAR BELAKANG

Sebagian masyarakat Jawa Barat masih terkendala akses layanan Adminduk karena jarak, waktu, atau kondisi sosial ekonomi. Dukcapiljabar Nganjang hadir sebagai inovasi jemput bola dengan mendatangi langsung masyarakat secara kolaboratif agar layanan menjadi lebih dekat, cepat, dan inklusif.



BENTUK KEGIATAN

Disdukcapil Jabar mendekatkan pelayanan administrasi kependudukan, dengan cara mengunjungi/mendatangi masyarakat di berbagai lokasi yang dilakukan secara kolaborasi dengan Disdukcapil Kabupaten/Kota dan berbagai pihak.



OUTPUT & OUTCOME

1. Terselenggaranya layanan Adminduk jemput bola di lokasi masyarakat.
2. Peningkatan jumlah dokumen kependudukan yang diterbitkan (KTP-el, KIA, Akta, dll).
3. Meningkatnya kesadaran dan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan dokumen.
4. Masyarakat memperoleh layanan yang cepat, mudah, dan inklusif.
5. Terbangunnya ekosistem pelayanan publik yang kolaboratif dan responsif.
6. Peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap layanan pemerintah.

MANFAAT INOVASI

1. Memudahkan akses layanan Adminduk.
2. Meningkatkan kepemilikan dokumen kependudukan
3. Mendekatkan pelayanan kepada masyarakat.
4. Efisiensi waktu dan biaya.
5. Meningkatkan kesadaran pentingnya Adminduk.

Capaian 2025



Kartu Tanda Penduduk



Kartu Identitas Anak



AKTA KELAHIRAN

TW I

.....>

137

.....>

51

.....>

21

TW II

124

106

31



HASAN YUSUF, S.TH.I, M.AP.
NIP.197604292009021002
Analisis Kebijakan - Ahli Muda



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
KORUPSI



SADULUR DISABILITAS

1. LATAR BELAKANG

Belum optimalnya kepemilikan dokumen adminduk penyandang disabilitas di Jawa Barat, yang disebabkan oleh keterbatasan akses dan mobilitas.

Belum optimalnya akurasi data penyandang disabilitas di Jawa Barat.

2. BENTUK KEGIATAN

Gerakan Bersama SADULUR Disabilitas adalah gerakan yang sinergi, terintegrasi dan terjadwal, melalui layanan jemput bola, pendampingan, dan edukasi adminduk bagi penyandang disabilitas.

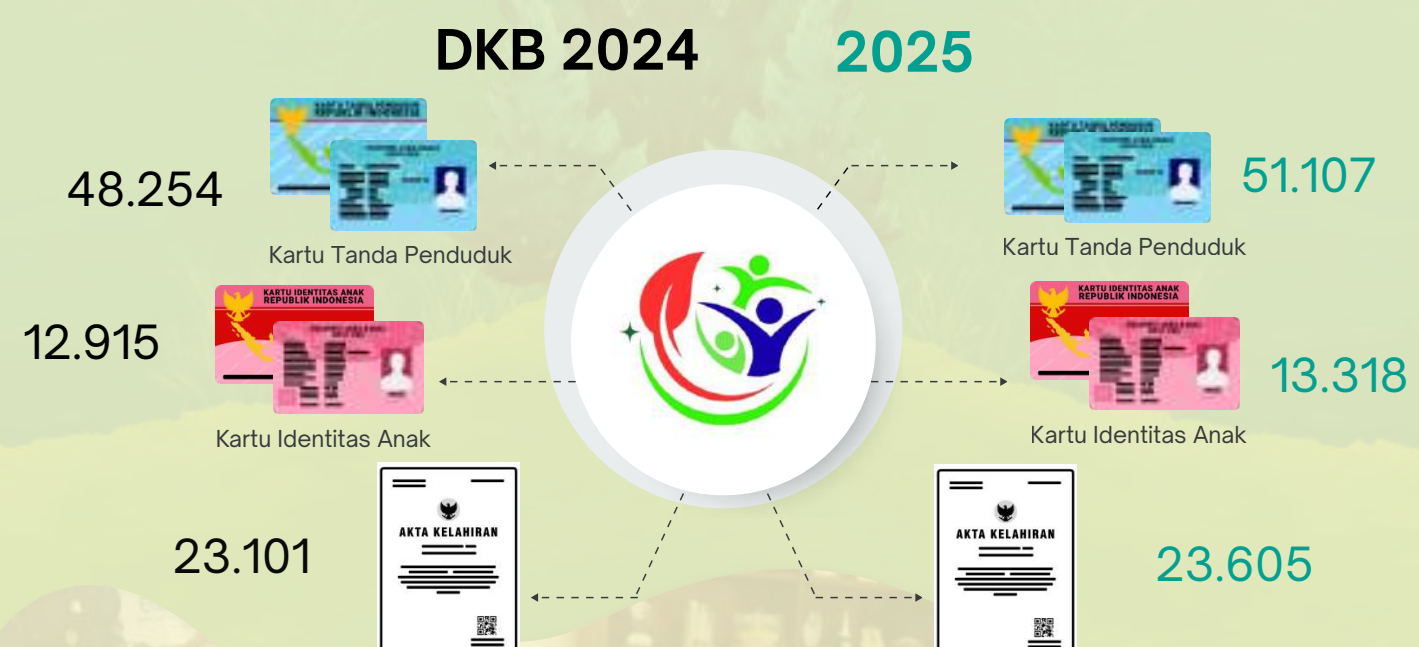
3. OUTPUT & OUTCOME

- Meningkatnya akurasi data dan cakupan kepemilikan dokumen adminduk penyandang disabilitas di Jawa Barat
- Terlaksananya Gerakan Bersama di 27 Kabupaten/Kota.
- Terpenuhinya hak dasar, pengakuan hukum, serta meningkatnya partisipasi penyandang disabilitas.
- Terwujudnya layanan adminduk inklusif dan ramah disabilitas, sekaligus mendukung pencapaian SDGs dan menunjukkan komitmen pemerintah daerah bagi penduduk rentan.

4. MANFAAT INOVASI

- Mempermudah akses penyandang disabilitas dalam memperoleh layanan dokumen adminduk
- Meningkatkan akurasi data kependudukan yang dapat digunakan sebagai dasar perencanaan pembangunan yang lebih tepat sasaran.
- Mengurangi kesenjangan layanan publik bagi kelompok rentan serta memperkuat prinsip *no one left behind*.
- Menjadi wadah kolaborasi berkelanjutan antara pemerintah, OPD, Komnas Disabilitas RI, OPDIS, lembaga sosial, dan masyarakat.
- Memberikan inspirasi dan model praktik baik (best practice) bagi daerah lain dalam mewujudkan layanan adminduk yang inklusif.

DOKUMEN YANG DILAYANI



Hj. RIDA FARIDA, S.Sos.

NIP.197401141998032002

Kepala Bidang Fasilitasi Pelayanan
Administrasi Kependudukan





AKSARA

AKSI BERSAMA PENUHI AKTA KELAHIRAN DAN IDENTITAS ANAK JAWA BARAT ISTIMEWA

10

LATAR BELAKANG

Masih banyak anak di Jawa Barat belum memiliki Akta Kelahiran dan KIA. Untuk itu, Disdukcapil Provinsi Jawa Barat menggagas Gerakan AKSARA sebagai kolaborasi lintas sektor guna mempercepat pemenuhan hak identitas anak melalui layanan adminduk yang inklusif dan inovatif.

BENTUK KEGIATAN

Gerakan AKSARA (Aksi Bersama Penuhi Akta Kelahiran & Identitas Anak Jabar Istimewa) merupakan inisiatif kolaboratif lintas sektor yang diorkestrasi Disdukcapil Provinsi Jawa Barat untuk pemenuhan Akta Kelahiran dan KIA. Implementasinya dilakukan oleh Disdukcapil kabupaten/kota bersama Dinas Pendidikan, Kesehatan, Sosial, Kemenag, DP3A, organisasi masyarakat, swasta, dan partisipasi masyarakat. Gerakan ini membangun ekosistem pemerintahan yang kolaboratif, inovatif, inklusif, dan responsif. Pada tahap awal, pelaksanaan difokuskan di Kota Bandung, Kabupaten Bandung, dan Kabupaten Sumedang.

OUTPUT & OUTCOME

- Peningkatan kepemilikan Akta Kelahiran dan KIA bagi anak di Jawa Barat.
- Terjalannya kolaborasi lintas sektor dalam pelayanan adminduk.
- Tersedianya model implementasi yang dapat direplikasi di daerah lain.
- Terjaminnya hak identitas hukum anak.
- Terbangunnya ekosistem pemerintahan yang kolaboratif, inklusif, dan berkelanjutan.
- Peningkatan kualitas pelayanan adminduk dan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

MANFAAT INOVASI

- Akta kelahiran dan KIA (Kartu Identitas Anak) memastikan perlindungan hukum komprehensif bagi anak, mencegah praktik ilegal seperti perdagangan dan eksploitasi, serta mempermudah penanganan kasus kekerasan
- Identitas resmi membuka akses setara bagi anak-anak ke layanan penting/dasar seperti pendidikan, kesehatan, dan bantuan sosial, memastikan semua anak mendapatkan hak dasar mereka
- Kolaborasi lintas sektor dalam AKSARA menyederhanakan birokrasi dan mendekatkan layanan pencatatan sipil ke masyarakat, menghemat waktu dan biaya

CAPAIAN 2025



TW I

TW III

41.67 %

63.45 %

96.52 %

98.74 %



HASAN YUSUF, S.TH.I, M.AP.
NIP.197604292009021002
Analisis Kebijakan - Ahli Muda



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi

#bangga
melayani
bangsa

DUKCAPIL
PRIMA

STOP
GRATIFIKASI

NO
RUPSI



www.disdukcapil.jabarprov.go.id



@dukcapiljabar



@dukcapiljabar



@dukcapiljabar



@dukcapiljabar



disdukcapil
Jabar

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi

**#bangga
melayani
bangsa**

**DUKCAPIL
PRIMA**

**STOP
GRATIFIKASI**
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaborasi

**NO
KORUPSI**

